



## 영업 포탈 로그인 도움말

---

## 1. 영업 포탈 개요

영업 포탈은 영업가족과 화재 임직원이 사용 가능한 시스템으로 사용자 코드(사번)를 통해 접근합니다. 사용자 정보가 영업 포탈에 등록되면 영업 포탈 접속이 가능합니다. (사용자 코드는 발급 후 보통 다음날부터 접속이 가능합니다.)

영업 포탈에 접속하기 위해서는 다음의 URL 을 입력합니다.

**http://sales.meritzfire.com**

영업 포탈은 내부망과 외부망에서도 접속이 가능합니다.

단, 외부망에서 접속하기 위해서는 2 차 인증(개인 고유 번호, 공인 인증서)을 진행하셔야 합니다.

## 2. 영업 포탈 로그인

### 2.1. 로그인 화면 구성

**MERITZ 메리츠화재** 시스템상태도 양호 🏠 시작페이지로 🌟 즐겨찾기 추가

**LOGIN**

사용자코드 저장
 
 1280X1024
  1024X768

---

- 로그인 방법**  
사용자코드/비밀번호 입력
- 로그인관련 안내**  
- 비밀번호를 분실하였을 경우 비밀번호 재발급을 받으시길 바랍니다.  
- 코드 개설일 다음 날부터 로그인 가능
- 팝업창단 설정을 해제 후 사용해야 합니다.** [상세화면](#)

비밀번호 재발급

다운로드센터

도움말

Help Desk **02-3786-2777**

본 사이트는 운영체제-윈도우즈 XP, 윈도우즈 7, 브라우저-Internet Explorer 9 환경에 최적화되어 있습니다.  
 반드시 본인코드로 로그인 하여 사용하시고, 개인 비밀번호 관리를 철저히 하시기 바랍니다. 개인 무주의로 인한 비밀번호 도용 피해 시 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.  
 본 사이트는 메리츠화재 영업가족을 위한 것이며, 사용자 접속 모니터링 및 로그를 기록하고 있습니다.  
 메리츠화재 영업가족 이 외의 사용자가 이용 시에는 부정경정방지 및 영업비밀 보호에 대한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 관련 법령에 의한 민/형사상의 책임을 질 수 있습니다.

영업 포탈 로그인 화면은 로그인 업무 외 시작 페이지/즐거 찾기 추가, 다운로드센터, 비밀번호 재발급을 제공합니다.

2.1.1. 시작 페이지로/즐거찾기 추가

<p> 시작페이지로</p>	<p>현재 로그인 화면을 인터넷 익스플로러 시작 페이지로 등록시킬 수 있는 메뉴가 표시됩니다. IE 7.0 이상 브라우저에서는 아래와 같은 홈페이지 등록 팝업이 표시됩니다.</p> 
<p> 즐겨찾기 추가</p>	<p>현재 로그인 화면을 인터넷 익스플로러 즐겨찾기 항목에 등록시킬 수 있는 메뉴가 표시됩니다.</p> 

[업무 TIP]

인터넷 익스플로러 메뉴에서 제공하는 즐겨찾기 추가를 이용하여 즐겨찾기에 등록할 경우 정상적으로 로그인이 안될 수 있으므로 반드시 **즐거찾기추가 >** 버튼을 클릭해서 즐겨찾기에 등록해야 합니다.

2.1.2. 로그인

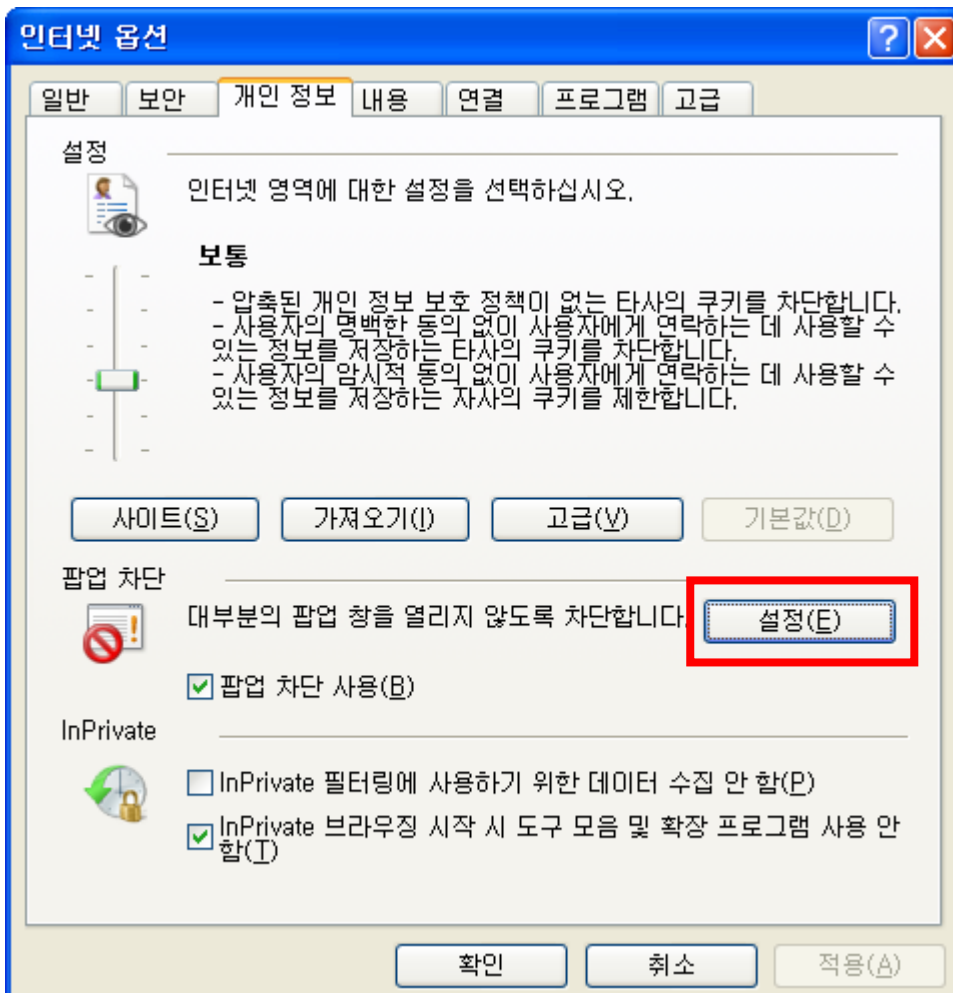
<p><b>사용자코드</b></p>	<p>로그인할 사용자 코드를 입력합니다.</p>
<p><b>비밀번호</b></p>	<p>로그인을 위한 비밀번호를 입력합니다. 최초 비밀번호는 'm+사용자 코드 앞 6 자리+*'로 구성되어 있으며 비밀번호를 5 회 틀렸을 경우 사용자 코드는 잠겨 더 이상 업무 포탈에 접속할 수 없습니다. 사용자 코드가 잠겼을 경우에는 비밀번호 재발급을 통해 새로운 비밀번호를 발급받으셔야 합니다.</p>

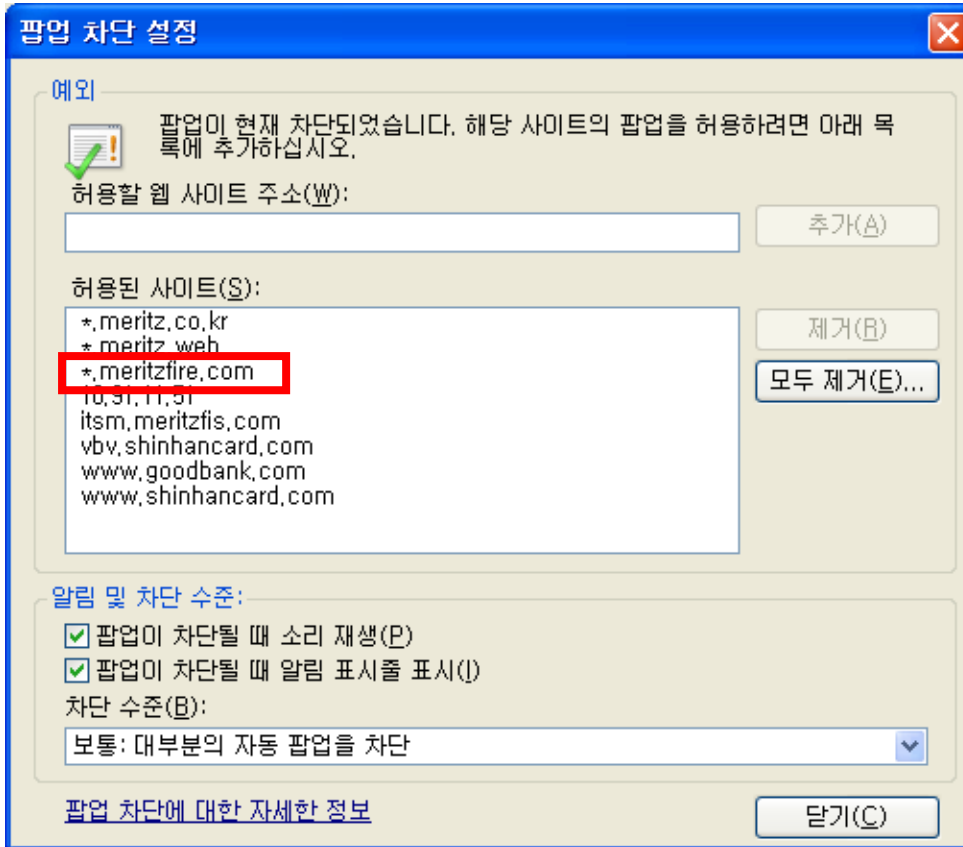
<input type="checkbox"/> 사용자코드 저장	해당 체크 박스를 선택하면 입력한 사용자 코드가 저장되어 다음 로그인 페이지에 접속할 경우 사용자 코드가 그대로 표시되게 됩니다. 공용 컴퓨터에서는 사용하지 않는 것을 보안상 권장합니다.
<input checked="" type="radio"/> 1280X1024 <input type="radio"/> 1024X768	콤보 박스에서 해상도를 선택하시면 로그인 후 선택 된 해상도의 영업 포탈을 이용하실 수 있습니다. "1024*768" 해상도와 "1280*1024" 해상도를 사용하시는 모니터 환경에 맞게 설정하셔서 이용하실 수 있습니다.

[업무 TIP]



"meritzfire.com"에 대해 팝업 차단이 설정되어 있을 경우 사용이 불가능합니다.

인터넷 옵션 > 개인 정보 > 팝업 차단 설정에서 "meritzfire.com" 도메인에 대해 팝업을 허용하도록 설정해야 합니다.






### 2.1.3. 로그인 관련 링크

 <p>다운로드센터</p>	<p>영업 포탈 로그인 페이지에 접속할 경우 필요한 프로그램 설치 여부를 점검하여 설치되지 않았을 경우 자동으로 설치를 진행합니다. 자동 설치에 문제가 발생하여 설치 진행이 안될 경우 다운로드 센터를 클릭하여 필요한 프로그램을 설치할 수 있습니다.</p>
 <p>비밀번호 재발급</p>	<p>비밀번호를 분실하거나 사용자 코드가 잠겨서 영업 포탈에 접속할 수 없을 경우 비밀번호 재발급을 통해 새로운 비밀번호를 발급받을 수 있습니다. 비밀번호 재발급은 보안을 위해 2 개의 2 차 인증 방식 중 선택하여 본인 확인 작업을 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인 고유 번호</li> <li>- 공인 인증서</li> </ul>

### 3. 비밀번호 재발급




**알아두세요!**

전자금융감독규정 제 4절 제12조 단말기 보호 대책 및 제32조 내부 사용자 비밀번호 관리에 의거하여 비밀번호 변경 시 아래의 규칙을 준수하여야 합니다.  
(12조 3항 비밀번호는 숫자와 영문자 및 특수문자 등을 혼합하여 8자리 이상으로 설정)

- ① 8자 이상의 **영문자와 숫자, 특수문자(@, #, ! 등)**만 가능합니다.
- ② 영문자와 숫자, 특수문자를 **각각 한자 이상 포함**해야 합니다.  
(올바른 예 : @ab2cd#, 나쁜 예 : aaaa4444, july13)
- ③ 3자리 이상의 연속된 영문자 또는 숫자는 **사용하실 수 없습니다.**
- ④ 이전 5회의 비밀번호는 **사용하실 수 없습니다.** (신규사용자 제외)

- 개인고유번호는 본인의 주민번호 뒷자리 7자리입니다.  
- 메리츠화재 인증서는 메리츠화재의 인증센터 발급받은 인증서입니다.  
- 공인인증서는 은행, 증권사에서 발급받은 인증서입니다.



- ✓ 사번/사용자코드
- ✓ 성명
- ✓ 주민등록번호  -

개인고유번호     공인인증서

---

- ✓ 신규비밀번호
- ✓ 비밀번호확인

**재발급 요청**

비밀번호 재발급은 사용자 코드(사번)와 성명, 그리고 주민등록번호를 입력한 후 2 가지 방법 중 선택하여 2 차 인증을 거쳐 발급받을 수 있습니다.

#### 3.1. 비밀번호 재발급 순서

화면 이동을 최소화하기 위해 필요한 모든 정보를 입력한 후 2 차 인증 방식을 선택하고 재발급 요청 버튼을 클릭하면 비밀번호 재발급 업무가 진행됩니다.

1. 사용자 코드(사번), 성명, 주민등록번호를 입력합니다.
2. 2 차 인증 방식을 선택합니다.
3. 신규 비밀번호를 입력합니다.
4. 재발급 요청 버튼을 클릭합니다.
5. 화면에 나오는 지시에 맞게 진행합니다.

#### 3.2. 2 차 인증

##### 3.2.1. 개인 고유 번호

본인의 주민번호 뒤 7 자리로 2 차 인증을 수행합니다.

### 3.2.2. 공인 인증서

공인 인증 기관에서 발행한 인증서를 기반으로 2 차 인증을 수행합니다.